



Консультация №15521 для АО "КОМФОРТЕЛ" (ИНН 5753043073)

Компания АО "КОМФОРТЕЛ", зарегистрированная по адресу: 620000, город Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр. 19, ЭТАЖ/ОФИС 5/12, деятельность: Создание и сопровождение компьютерных баз данных, электронных информационных ресурсов, руководитель: Зайцев Павел Александрович, должна строго соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения и защиты персональных данных.

Основные законодательные требования

Ваша деятельность АО "КОМФОРТЕЛ" включая web com4tel.ru, voxys.ru регулируется следующими федеральными законами и нормативными актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — основной закон, регулирующий сбор, обработку и защиту личной информации клиентов и сотрудников.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» — регулирует вопросы информационной безопасности и ответственности.
- Федеральные законы № 248-ФЗ и 519-ФЗ — вносят изменения в 152-ФЗ, ужесточая правила и вводя новые требования к согласиям и локализации данных.
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (статьи о персональных данных) — устанавливает ответственность за нарушения, включая штрафы и иные санкции.

Что необходимо сделать для соответствия законодательству

- Разместить на web com4tel.ru, voxys.ru : Политику конфиденциальности и пользовательское соглашение с чётким описанием порядка сбора и обработки персональных данных.
- Получить информированное согласие пользователей: согласие должно быть отдельным и добровольным документом, без смешивания с другими соглашениями, с подтверждением в электронном виде.
- Назначить ответственного за обработку персональных данных в компании АО "КОМФОРТЕЛ": лицо, ответственное за безопасность данных и выполнение нормативных требований.
- Провести аудит информационной безопасности: серверы, базы данных и программное обеспечение должны соответствовать требованиям, включая локализацию данных на территории РФ.
- Зарегистрироваться (обновить данные АО "КОМФОРТЕЛ") в Роскомнадзоре как оператор персональных данных, если компания обрабатывает такие данные.
- Обеспечить механизмы защиты данных: технические и организационные меры предотвращения несанкционированного доступа, утечки или модификации персональных данных.
- Реализовать управление cookies на com4tel.ru, voxys.ru: уведомление и согласие пользователей на использование файлов cookie и аналогичных технологий.
- Обеспечить возможность реализации прав субъектов данных: предусмотреть обращение пользователей за доступом, исправлением или удалением своих персональных данных.
- Следить за обновлением законодательства: регулярно проверять изменения федеральных законов и адаптировать





Консультация №15521 для АО "КОМФОРТЕЛ" (ИНН 5753043073)

внутренние процедуры и технические решения.

Ответственность за нарушения

Нарушения законодательства о персональных данных и информационной безопасности могут повлечь серьезные административные штрафы для должностных лиц и в целом компании АО "КОМФОРТЕЛ" и иные меры ответственности:

- Штрафы для юридических лиц — вплоть до нескольких миллионов рублей.
- При утечках и злоупотреблениях web com4tel.ru, voxys.ru — возможные уголовные наказания вплоть до лишения свободы.
- Риск потери репутации компании АО "КОМФОРТЕЛ" и доверия клиентов.

Рекомендации эксперта

Для безопасной и законной работы сайта вашей компании рекомендуем:

- Провести комплексный аудит com4tel.ru, voxys.ru, включающий анализ собираемых данных и методов их обработки.
- Разработать и внедрить политику безопасности и инструкции для сотрудников.
- Использовать шифрование данных и современные инструменты защиты информации.
- Обучить персонал компании АО "КОМФОРТЕЛ" основам защиты персональных данных и регуляторным требованиям.
- Обратиться к специалистам за консультацией и технической поддержкой.

Уважаемый представитель компании «АО "КОМФОРТЕЛ"»!

Мы подготовили для вас комплект документов для com4tel.ru, voxys.ru, включающих:

- Договор оказания услуг, регламентирующий наши взаимные права и обязанности;
- Техническое задание IT-специалисту, содержащее подробный чек-лист по проверке и доработке сайта с учетом требований 152-ФЗ;
- Счет на оплату услуг с реквизитами и условиями оплаты.

Надеемся, что данные материалы помогут успешно и своевременно реализовать необходимые работы для полного соответствия вашего сайта требованиям законодательства.

В случае вопросов обращайтесь к нам по контактам:

Телефон: +79807736662 Почта: chernyshov.online@ya.ru

Благодарим за сотрудничество!

С уважением к команде АО "КОМФОРТЕЛ", Эдуард Владимирович.

